

# ALLMÄNNA VILLKOR



## **Priser & Giltighet:**

Alla ProBags priser är exklusive moms och bearbetning. ProBag förbehåller rätten till prisjusteringar utan förvarning - som beror på kraftiga förändringar av råvarupriser, valutakurser, politiska beslut eller andra omständigheter utanför vår påverkan och kontroll.

## **Leveransvillkor:**

Fritt ProBags lager om inte annat anges. Möjlighet finns att använda eget fraktavtal om så önskas.

## **Betalningsvillkor:**

20 dagar netto från fakturadatum efter sedvanlig kreditbedömning, i övriga fall mot förskottsbetalning. Dröjsmålsränta debiteras med 12 % efter förfallodagen. Expeditionsavgift tillkommer med 65kr.

## **Specialtillverkade produkter:**

Slutligt Leveransantal för tryckta produkter kan variera med +/- 20 % mot beställd kvantitet. Produkter med tryck kan ej annulleras eller returneras efter korrektur godkännande. Vid annullering innan korrektur godkännande debiteras kostnader för originalarbete, framtagning av korrektur och utfallsprov. Repeatorder kan ej annulleras eller returneras.

## **Returer:**

Specialtillverkade produkter med tryck kan ej returneras. Eventuella returer måste först godkännas av ProBags reklamationsavdelning. Returnerade produkter skall vara ProBag tillhanda senast 10 dagar från leveransdatum, förpackade i obruten originalförpackning med bifogat retur/reklamationsblad som tillhandahålls från ProBags reklamationsavdelning. Vid retur av varor som ej vållats av reklamation eller felleverans från ProBag, krediteras 70 % av fakturabeloppet exkl. moms. Returfrakt bekostas av kund.

## **Reklamationer:**

Eventuella Reklamationer skall godkännas av ProBags reklamationsavdelning. ProBag informerar om hur reklamationen ska gå till. Reklamerade varor ska alltid returneras enligt ProBags direktiv och transportsätt. Returfrakter och reklamationer som ej blivit godkända eller skickats ProBags direktiv och transportsätt ersätts ej. Vid retur föranledd av ProBag, så som kvalitetsproblem, felleverans etc., står ProBag alltid för frakten.

# ALLMÄNNA VILLKOR



## Riktlinjer för original:

Tryckbart underlag skickas till [original@probag.se](mailto:original@probag.se) med följande specifikationer:

- Alla delar i originalet skall vara vektoriserade.
- Filformat: EPS, PDF eller AI.
- Text skall bestå av textkonturer.
- Pantone färger skall anges separat.
- Vid fyrfärgstryck i CMYK, bifoga alltid utskrift som färglikare i 2 ex.
- Bilder skall vara högupplösta, minst 300 dpi och i skala 1:1.
- Bildformat: JPEG, EPS eller TIFF. CMYK skall användas som färgläge.
- Bifoga alla länkade bilder, logotyper och illustrationer.
- Utfall på minst 3 mm.

## Media

- E-post (max 10 MB/mail),
- Brevpost CD/DVD.
- Packning i Winzip.
- Vi arbetar i PC-miljö och är därför tacksamma om Mac-användare konverterar filerna till PC-format.

## Originalarbete

I sättningsavgiften ingår: Sättning av tryckfärdigt material samt 1 korrekturändring.

Önskar ni hjälp med layoutförslag eller idéer?

Saknar ni tryckbart underlag eller önskar göra ändringar i originalet?

Saknar ni PMS-nummer på färgerna i logotypen?

Skicka in ert digitala material och komplettera gärna med trycksaker som gamla kassar, klistermärken, brevpapper eller visitkort.

Vår ateljé står till er tjänst!

OBS! Leverans, pris och kvalitet kan påverkas vid försenade eller ej tryckfärdiga material.